

● 崔晓西 (厦门大学 图书馆, 福建 厦门 361005)

# 论网络信息技能课程设置

[关键词] 文献检索; 网络信息技能; 课程设置; 教学模式

[摘要] 网络环境下, 传统文献检索课遭遇信息媒介、知识管理和网络信息资源的挑战, 教材体系面临改革。高校信息技能课程设置是信息社会的发展需要, 也是信息教育改革的课题之一。借鉴国外经验, 考虑指导思想和课程内容应注重高等院校人才培养的一般要求, 提出三种可供选择的的教学模式。

[中图分类号] G250; G250.72; G252.7

[文献标识码] A

[文章编号] 1005- 8214(2006)02- 0081- 02

## 1 传统文献检索课面临的挑战和改革

上世纪 80 年代以来, 文献检索课经历了起步、活跃和深入发展三个阶段, 世纪之交人们又纷纷尝试将机检、网络信息检索等内容纳入文献检索课的讲授范围, 但这依然无法改变文献检索课目前捉襟见肘的局面, 它正面临严峻的挑战。

### 1. 1 信息媒介及信息资源对信息检索提出了新的挑战

(1) 伴随网络化和数字化而产生的大规模、多类型、跨地域、非线性之信息资源, 是对原来相对集中和规范的

传统数据库资源的突破性发展。对于这一新型信息资源, 手工方式自不必说, 现有计算机处理方式也已多半不适用, 需要发展崭新的自动化信息组织和管理方式。

(2) 信息资源的分散、无序和更迭消亡难以预测。信息源的无政府状态迫使人们更改相关性判断的概念和标准, 用户无法判断网上有多少信息同自己需求有关, 查全率等检索评价标准需要重新定义, 浏览、查询、阅读、选择等功能比预期目的检索更为迫切和实用。

(3) 信息内容特征抽取更加复杂化。传统信息检索大都以结构化文本内容特征来组织索引工具, 而网络信息除文本信息外, 还有图表、图像、声音、影视等信息, 需要研究多媒体信息内容特征的表现和抽取的索引手段, 并在时效、自动化实现、成本等方面具有实用价值。<sup>[1]</sup>

### 1. 2 从信息组织到知识管理对信息检索提出更高要求

国内学者认为, 从信息到知识是一种内容上的升华, 从信息组织到知识管理同样是一种组织层次上的提高。人类的认知就是建立在对数据、信息和知识的分析和组织基础之上的。知识的增长是堆积的, 并不是与信息的增长同步, 但由于核心知识、外围知识和虚假知识鱼目混珠, 致使知识存贮无序化, 给人们利用知识带来困难。知识获取遵循递归机制, 信息污染造成知识存贮无序化, 知识存取无序化又推动信息污染, 就是这种循环阻碍了对知识的有

任务是怎样管理图书文献资源。数字化时代的高校图书馆应把管理的重心转向读者, 真正树立“以人为本”, “读者第一”的理念, 满足学生个性化、自主学习的需要, 培养学生自学能力, 满足攻读学位的学生对本学科专题文献信息资源的整体需求。最终实现高校图书馆的教育职能, 提高自身参与教学改革的能力。

## 4 人才理念创新

在高校图书馆各项工作中, 高校图书馆将自己的角色定位为管理者, 无论是内部业务, 还是读者服务, 人才需求多是从图书馆的管理者角度, 从方便图书馆的管理工作及图书馆的既定业务流程出发, 较少考虑读者的需求。<sup>[6]</sup>面对网络环境下高校图书馆的服务, 人才理念也要有新的突破。高校图书馆人才的内涵已不局限于具备图书馆学专业知识的知识人才, 还应包括一批适应网络环境、能满足读者知识信息需求的图书馆人才。即馆员除了要掌握传统的图书馆学情报学知识与方法, 还要具有相关领域的学科知识, 以便于准确分析、判断信息的质量及其利用价值, 与读者进行深入的沟通。同时, 馆员还应掌握计算机日常操作、系统开发与维护、信息存储技术、信息检索技术、网络技术、多媒体技术等方面的知识和技能, 成为复合型人才, 主动担负起信息资源与读者间互动式服务的使命。

## [参考文献]

- [1] 盛小平. 新世纪国内图书馆管理研究进展 [J]. 图书馆理论与实践, 2005, (3): 1- 5.
- [2] 陈兴伟. 谈高校图书馆与高教信息化 [J]. 中国图书馆学报, 2005, (4): 91- 93.
- [3] 沙振江. 也谈网络环境下高校图书馆值得重视的三个问题——兼与秦丽雅、孙红娣商榷 [J]. 图书馆理论与实践, 2005, (3): 74- 75.
- [4] 韩海涛, 曹晓英. 网络环境下面向学科方向的文献信息资源建设 [J]. 图书情报工作, 2005, (7): 70- 72.
- [5] 孙淑琴, 朱婕. 论高校图书馆深层次个性化信息服务 [J]. 图书馆学研究, 2003, (9): 69- 71.
- [6] 袁红军. 试析高校图书馆读者服务中的个性化激励 [J]. 图书情报工作, 2005, (2): 102- 104.

[作者简介] 闫丽君 (1961- ), 女, 研究生, 副教授, 现任西北第二民族学院图工委委员, 外语系副主任, 已发表论文 20 余篇。

[收稿日期] 2006- 01- 13 [责任编辑] 邵晋蓉

效利用。如果不对这种恶性循环加以遏制,势必导致知识存取无序化的进一步加剧,因而,知识管理具有重要的现实意义和理论价值。知识是信息中的一部分,是经过提炼的那部分信息。对于人类社会的发展和人类文明的延续而言,信息组织不可或缺,知识管理更是最终的目的所在,后者以前者为基础,而前者以后者为发展之标的。<sup>[2]</sup>

### 1.3 网络环境下高校文献检索课将面临重新定位

据上所述,文献检索课应走出传统的小范围,把目标定位为培养学生的综合信息意识和信息能力,包括获取和评价信息的能力、组织和检索信息的能力、传译和交流信息的能力、使用计算机处理信息的能力等。具体表现为了解信息的构成与分类,掌握本学科各类信息的分布状况,具备利用各种信息检索工具检索特定信息和进行专业信息搜索的能力、信息选择与评价能力及信息鉴别与处理能力等。<sup>[3]</sup>因此,从长远看,为了适应新形势,文献课教材亦必须重新编写,即以信息技能及网络信息资源等为核心重组新的教材体系。

## 2 现代网络信息技能课程设置

### 2.1 网络信息技能课的指导思想

网络信息技能,也就是判别、接触和使用网络电子信息的能力,对于未来的公民而言将是一种重要的技能,因为他们盼望能够在个人和事业生活中有所创造。这是美国基于网络通信的发展,在20世纪90年代初产生并提出的新概念。这一概念的提出不应当看作是对传统读写能力的补充,而应视作是一个电子社会读写能力概念的一部分。而网络技能的构成以及与其它能力的联系正引起广泛的关注和研究。美国政府和教育界有识之士,则将网络技能提高到重新联接社会、保证在电子社会人人平等的高度,即要人们确认,给社会上每个人都提供同样的机会,以促进所有个人价值和社会生产力的提高。与此同时,国内图书情报界也相继提出“信息能力”“网络技能”等概念,在传统手工检索课基础上,辅之以计算机检索部分,在情报专业和信息管理学院开设了更为系统的理论和实践课程。对信息教育之目标对象,国内学者有广义与狭义之分,依次是:为信息部门培养专门人才的正规教育;为各行业培养的人才教育,以及为公众而设的知识普及教育。<sup>[4]</sup>国内图书情报学院或信息管理学院均偏向或局限于狭义。针对高等院校各类专业的培养目标及普通公民应具有的基本素养,笔者认为其课程设置借鉴国外综合国内的做法较为合理。其指导思想应本着既适应社会的发展又满足学科的需要,同时满足公民(信息人)教育的基本权利。

### 2.2 网络信息技能课程的目标与内容

本着上述指导思想,因此相应的课程设置内容包括:

(1) 能力概念。传统的“技能”一般指一个人的读、写、说的能力以及适应社会和工作所必要的计算和解决问题的能力。与传统能力概念相比,信息技能的外延更大,特别注重知识和技能的结合。它包括了传统能力、计算机能力、网络能力与媒体能力,它是指多种能力的相互渗透及综合运用。

(2) 信息技能的目标和内容。目标和内容的规定可视受教育对象的不同而变化。信息专业人才教育,各行各业从事信息管理的人员培训,以及为公众而设的普及教育,都有与之相适应的目标和内容。美国学者奥奇斯曾为本国

的大学生制定了较为详尽的总目标和分项目,我们从中择取部分,以了解一个大致的框架。

①理解在一个民主社会中信息的作用和能量。②理解信息格式和内容的多样性。③理解信息组织的标准体制。④培养从一系列体制和各种格式中重新获得信息的能力。

⑤培养为不同的目的而组织和掌握信息的能力。在五个总的要求下面,还可以设许多具体条款。例如:能够了解信息的商品本质,是谁制造、控制和使用信息——特别是政府在信息分配和控制中的作用;区别普通的和学术的对同一个主题的处理方式;了解存储信息的不同格式——印刷、缩微、光盘、软盘、磁带等;能够定义不同的专业数据库和它们的组织,像记录、覆盖面和反馈等;能描述可控词汇、主题词之间的区别并在分析处理中有效使用;能为书籍、刊物上发表的文章、会议文件编制正确的文献索引等。

其主要教学内容,一是重在信息观念、知识背景以及基本技能的掌握上。内容涉及:认识网络信息技能的内容和目标,了解网络信息的组织标引与管理要素,懂得信息网络构成与网络数据库服务;学习网络信息的检索策略与评估方法,建立自身的信息交流网络,尝试网络信息的编辑与发布。二是旨在认识和使用各种不同的网络信息资源。它们分别是:网上非正式交流资源,各种类型的数据库,多种渠道的电子期刊,数量惊人的电子书与报纸,综合联机系统与虚拟图书馆,网上商情信息与商务网站,社会科学手工检索工具书举要及相关数据库目录等。<sup>[5]</sup>

(3) 网络技能。首先应认识网络环境下信息的特征。其次是掌握网上信息处理技巧。像如何定义要解决的问题,如何进行信息搜寻,如何确认信息并进入数据库资源,如何下载和合成信息,如何评价所得到的信息等。要掌握使用的方式有电子邮件(E-mail)、新闻组群(Usenet)、邮件订阅(Mailing List)、远程登录(Telnet)、文件传送(FTP);查询工具又有Gopher、WAIS、WWW等。应用的范围包括咨询、讨论、分享、展示、反馈等。

### 2.3 网络信息技能课的教学模式

(1) 课程设置模式。无论就现实还是从未来着眼,信息技能课程的设置,既是信息社会的发展需要,也是信息教育改革的崭新课题。该模式的选定应考虑成为类似基础课那样的必修课和主干课程。具体课程内容不应局限于狭义的信息专业,而应注重符合综合性大学人才和素质培养的一般要求。即面对新的信息环境,认识包括从信息的本质特性到获得技巧、信息转换等内容,从而制定合适的教材、教学大纲、授课计划和学时安排。同时,在一般要求基础上,有比例地安排分学科的专业内容。如针对经济管理专业的MIS系统,适合化学化工专业的产品专利及参考数据源。这方面应有专业教师配合授课。

(2) 网络远程教学模式。高等教育远程化和信息化的技术标志是多媒体技术、计算机网络、网上通信、远程资源等的应用,新的信息传播方式对教育体系、结构、内容、手段等方面带来新的挑战,故这一模式值得拓展和尝试。此需专门人员编写课件和相关技术支持相结合。教学内容与课程设置大体相当。一是网上远程在线广播(类似电子会议或电化教学),由教师定时定点授课,学员可多

●唐秀群, 施宁娜 (集美大学 图书馆, 福建 厦门 361021)

# 联机环境下 IL 教育与远程教学的融合

[关键词] IL 教育; 远程教学; 融合

[摘要] 美国 Austin Peay 州大学图书馆与相关院系合作开发联机课程, 将信息素质 (IL) 教育成功地融入联机专业课程并取得较好的效果。本案例可对国内远程 IL 教育提供思路。

[中图分类号] G250; G250.72

[文献标识码] B

[文章编号] 1005- 8214(2006)02- 0083- 03

## 1 APSU 概述

美国的 APSU (Austin Peay 州大学) 是所综合教育大学, 学生大部分是半工半读和远程教育学生, 由于这一特点, 联机课程就成为必然的传递方式。

APSU 图书馆对远程课程的支持主要通过其网站 <http://library.apsu.edu> 提供由馆员依据学生的需求开发出来的研究指南、搜索要点及如何使用特定资源和服务的信息。馆员针对具体课程创建资源网页和基于 web 的 IL 教学单元, 远程学习人员在需要时访问。这种独立的通过 web 的 IL 基础教学图书馆已试行了好多年并获得较大的成功, 如 TILT (Texas Information Literacy Tutorial),

即美国德克萨斯大学系统数字图书馆资助开发的在线 IL 教程。但更深层次的与专业课程融合的 IL 教学却较少触及, 在这一方面, 美国 APSU 图书馆将 IL 概念完全融入远程课程内容, 将 IL 教育有效地延伸到远程用户方面做了很好的尝试。

## 2 课程的开发和教学

### 2.1 课程的设立和教学人员的确定

APSU 一院系提供交流艺术硕士学位课程, 该课程融入了所有信息专业内容。“多媒体能力”被设立为该学位的联机课程。“多媒体能力”被定义为“具有所需的知识和能力来识别和理解通过多种媒体表达的思想”。负责该课程的教师意识到多媒体能力与 IL 间的联系, 将该课程作为媒介, 通过它将 IL 融进教学项目。

该课程教学由 3 位人员负责。信息学教授担任主要教师, 负责设计能培养学生访问、评估和应用技能的来使用 WWW 的课程; 用户教育馆员指导 IL 融入课程, 负责设计 IL 教学及评估; 图书馆 webmaster 负责监管该课程网页设计和建设部分, 目标是让学生能够利用所学到的查找信息的技能与评价信息的方法来建立个人学术研究感兴趣或所关注领域的网站。

点观摩接收; 二是专设网络站点, 其表达格式有档案卷宗式的主页菜单方式, 以文字教材原文为主的自由文本方式, 或是多媒体合成的超文本方式。辅助教学手段是教材扩充和资源链接, 如内部导航器、指示相关的数据库以及编成的网上参考文献。国外还采用网上辅导式教学方法。它采用一种个别化的讲授型教学方式, 讲授内容分成若干独立而又有联系的小单元, 每个小单元都可完成教学目标的一部分。系统首先引导学生学习一个单元, 然后进行测试, 判断其是否掌握了这一单元的内容。测试通过, 则转入下一单元; 如果没有通过, 则采取适当的补救措施。

(3) 集中培训模式。该模式可以说是以上两种模式教学内容的缩略和补充。方式有定期开班或专题系列讲座等, 主要含理论知识和上机实践两部分。此模式较适用于用户培训和继续教育。缺点是没有课程设置系统那样连贯, 师资亦成问题。

综观大势和教改潮流, 笔者认为, 在模式选择上, 应以信息技能课程设置和网络远程教育两模式为主, 以集中培训模式为辅。从教育思想和信息观念出发, 这当是高校

持续发展和追赶潮流的题中应有之意。

## [参考文献]

- [1] 敬卿. 网络环境下高校文献检索课的改革与发展 [J]. 图书馆, 1998, (5): 42- 44.
- [2] 刘嘉. 网络信息资源的组织 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2002.
- [3] 敬卿. 21 世纪中国高校文献检索课教学环境与发展趋势研究 [J]. 高校图书馆工作, 2001, (3): 6- 10.
- [4] 康仲远, 程周婷. 全球信息教育改革浪潮和我们的对策 [J]. 情报学报, 1997, (6): 216- 222.
- [5] 崔晓西. 网络信息技能教程 [M]. 厦门: 厦门大学出版社, 2003.

[作者简介] 崔晓西 (1957-), 男, 浙江杭州人, 厦门大学图书馆副研究馆员, 武汉大学新闻传播中心兼职教授。

[收稿日期] 2005- 01- 01 [责任编辑] 肖 群